

Adatkezelési Tájékoztató

Kőröshegyi Völgyhíd Konyha és Rét Étterem

Hatályos: 2025. Május 01-től

1. Az adatkezelő adatai

- Adatkezelő neve: Treeharvest Kft, Kőröshegyi Völgyhíd Konyha és Rét Étterem
- Székhely: 8800 Nagykanizsa, Fenyő utca 33.
- Adószám: **25390353-2-20**
- E-mail: etterem@volgyhid.hu
- Telefon: 06 70 5593230

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelési tevékenység	Kezelt adatok köre	Cél	Jogalap (GDPR)
Asztalfoglalás	név, telefonszám, e-mail, időpont	Foglalás rögzítése, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma	Válaszadás az érdeklődésre	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek
Hírlevélküldés	név, e-mail cím	Tájékoztatás rendezvényekről, akciókról	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás
Számlázás	név, cím, adószám	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség
Kamerarendszer	képfelvétel	Személy- és vagyonbiztonság védelme	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

3. Adattárolás időtartama

- Asztalfoglalás adatai: a foglalás napját követően legfeljebb 30 nap
- Kapcsolatfelvételi adatok: az ügyintézés lezárultaig
- Hírlevél: a leiratkozásig
- Számlázási adatok: a számviteli törvény szerint 8 év
- Kamerafelvételek: maximum 72 óra

4. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő az adatkezelés során igénybe vehet adatfeldolgozókat (pl. könyvelő, informatikai szolgáltató, honlapüzemeltető). Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelő utasításai alapján járhatnak el.

5. Az érintettek jogai

Az Ön jogai a GDPR alapján:

- Hozzáférés joga – megtudhatja, milyen adatokat kezelünk Önről.
- Helyesbítés joga – kérheti az adatok javítását.
- Törlés joga („elfeledtetéshez való jog”) – bizonyos esetekben kérheti az adatok törlését.
- Adatkezelés korlátozása – meghatározott esetekben korlátozhatja az adatkezelést.
- Adathordozhatóság joga – jogosult az adatait más adatkezelőhöz továbbíttatni.
- Tiltakozás joga – jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen tiltakozhat.
- Hozzájárulás visszavonása – hírlevél esetén bármikor visszavonhatja.

6. Jogorvoslat

Amennyiben úgy érzi, hogy adatait jogsértően kezeljük, Ön jogosult:

- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: www.naih.hu

- illetve bírósághoz fordulni.

7. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az étterem honlapján és helyszínén is elérhető. Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót módosítsa.

8. Rendezvényeken készült képek és videók felhasználása

Az étterem által szervezett vagy az étterem területén megrendezett eseményekről képi- és hangfelvételek készülhetnek. Ezeket az étterem jogos érdeke alapján marketing és kommunikációs célokra (például közösségi média felületeken, honlapon, nyomtatott anyagokban) felhasználhatja.

Az érintettek jogosultak tiltakozni személyes adataik ilyen célú felhasználása ellen, amennyiben úgy érzik, hogy az sérti a jogaikat vagy jogos érdekeiket.