

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, a Metz Even Kft. által működtetett Nairam Rendezvényközpont, mint Adatkezelő a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jelen dokumentumban adjon tájékoztatást az érintett részére a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, valamint segítse ezzel összefüggő jogai gyakorlásában.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a www.nairam.hu weboldalon.

Az adatkezelési tájékoztató a részletes Adatkezelési Szabályzatunk, amely jelen Szabályzattal együtt érvényes, és jelen Szabályzat rendelkezéseivel együtt értelmezendő. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelési Szabályzat mindenkor hatályos szövege teljes terjedelmében folyamatosan elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén, az 5081. Szajol, Hrsz 096/8 címen, a recepció pultnál.

Jelen Adatkezelési Szabályzat, valamint az Adatkezelési Tájékoztató részletezi az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatos előírásokat, különösen az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelő, adatfeldolgozó személyét, az adatkezelés időtartamát, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, az érintett jogait, jogorvoslati lehetőségeit.

Jogi háttér

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelőnek az érintett személyes adatai kezelése körében végzett tevékenysége a személyes adatok kezelésére vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen az alábbiak előírásain alapul:

1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XIII. törvény (mely a 2011. évi CXII. törvény 38. §-át egészítette ki)
3. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
4. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény; 5. Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
6. A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény; a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény;
7. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
8. A Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.
9. A Nemzeti Információs és Adatvédelmi Hatóság ajánlásai.

Jelen Tájékoztatóban használt egyes fogalmak jelentése:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni

6. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető

7. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

8. „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

9. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

10. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

11. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

12. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

13. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered

14. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat

15. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

16. „tevékenységi központ”:

- az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, ha azonban a személyes adatok kezelésének céljaira és eszközeire vonatkozó döntéseket az adatkezelő egy Unió belüli másik tevékenységi helyén hozzák, és az utóbbi tevékenységi hely rendelkezik hatáskörrel az említett döntések végrehajtására, az említett döntéseket meghozó tevékenységi helyet kell tevékenységi központnak tekinteni;
- az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatfeldolgozó esetében az Unió belüli központi ügyvitelének helye, vagy ha az adatfeldolgozó az Unióban nem rendelkezik központi ügyviteli hellyel, akkor az adatfeldolgozónak az az Unió belüli tevékenységi helye, ahol az adatfeldolgozó tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben végzett fő adatkezelési tevékenységek zajlanak, amennyiben az adatfeldolgozóra e rendelet szerint meghatározott kötelezettségek vonatkoznak;

17. „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában;

18. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is

19. „vállalkozáscsoport”: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások

20. „kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ

21. „felügyeleti hatóság”: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv

22. „érintett felügyeleti hatóság”: az a felügyeleti hatóság, amelyet a személyes adatok kezelése a következő okok valamelyike alapján érint:

- az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó az említett felügyeleti hatóság tagállamának területén rendelkezik tevékenységi hellyel
- az adatkezelés jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érinti a felügyeleti hatóság tagállamában lakóhellyel rendelkező érintetteket; vagy
- panaszt nyújtottak be az említett felügyeleti hatósághoz

23. „személyes adatok határokon átnyúló adatkezelése”:

- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az egynél több tagállamban tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó több tagállamban található tevékenységi helyein folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor; vagy
- személyes adatoknak az Unióban megvalósuló olyan kezelése, amelyre az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó egyetlen tevékenységi helyén folytatott tevékenységekkel összefüggésben kerül sor úgy, hogy egynél több tagállamban jelentős mértékben érint vagy valószínűsíthetően jelentős mértékben érint érintetteket

24. „releváns és megalapozott kifogás”: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

25. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

26. „nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre. Az adatkezelőről: A Nairam Rendezvényközpont (5081. Szajol, Külterület HRSZ: 096/8), a NAIAM Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által működtetett intézmény, melynek főtevékenysége szállodai szolgáltatás. Az Adatkezelő az általa adatkezelőként kezelt, természetes személyekre vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggésben jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tájékoztatja munkatársait, vendégeit, üzleti és szerződéses partnereit, honlapjának látogatóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Az Adatkezelő kijelenti, hogy tiszteletben tartja munkavállalói, partnerei, ügyfelei, honlapja látogatóinak, és tevékenysége során bármely érintett természetes személy személyhez fűződő jogait. A rögzített személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal és hatósági ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed mindazon természetes személyekre, akiknek adatait az Adatkezelő bármilyen jogcímen kezeli, akinek a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti. Érintettnek minősül minden, bármely személyes adat alapján azonosított, illetve közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Az érintettek különösen az Adatkezelő munkavállalói, vendégei, üzleti és szerződéses partnerei, nem természetes személy üzleti és szerződéses partnerek vezető tisztségviselői, azok egyéb képviselői, kapcsolattartói, a szerződés teljesítésében közreműködő egyéb munkavállalói. Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés: Az érintett személyes adatainak az érintett hozzájárulásán alapuló kezelésére akkor kerülhet sor, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő a 93/13/EGK tanácsi irányelvnek megfelelően előre megfogalmazott hozzájárulási nyilatkozatról gondoskodik, mely nyilatkozatok az Adatkezelési Szabályzat mellékleteit képezik, és amelyeket az Adatkezelő érthető és könnyen hozzáférhető formában bocsát az érintett rendelkezésre. Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség. Ráutaló magatartás kizárólag akkor minősül hozzájárulásnak, ha jelen Szabályzat, vagy a felek közötti egyéb megállapodás ez kifejezetten megjelöli (pl. jelen Szabályzat, illetve az Adatvédelmi Tájékoztató megismerését követően a térfelnyelő kamerarendszer működésének elfogadásának minősül a kamerás megfigyeléssel érintett helyiségbe történő belépés). Az adatkezelést szintén jogszerűnek kell tekinteni akkor, amikor az az érintett életének vagy más fent említett természetes személy érdekeinek védelmében történik.

A társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Jogszabály által kötelezően előírt adatkezelés: Ha az adatkezelésre az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, vagy ha az közérdekű feladat végrehajtásához, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie. Jogszabály által előírt adatkezelés esetén nem szükséges az érintett hozzájárulása, de az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt részletes tájékoztatásban kell részesíteni az adatkezeléssel kapcsolatos tényről.

Az Adatkezelő:

Név: Metz Even Kft.
Székhely: Vegyiművek Lakótelep 7. I/3
Hivatalos e-mail cím: info@metzeven.com
Honlap: www.nairam.hu

Vezető tisztségviselő: Metzinger Ferenc (Ügyvezető/ Nairam Rendezvényközpont vezetője)

Cégjegyzékszám: 16-09-022556
Adószám: 32652242-2-16
Statistikai számjel: 32652242 5510 113 16

Nyilvántartó hatóság:
Szajol Községi Önkormányzat Nyilvántartási szám: 192/2025

Kamarai hatóság: JNSZ-Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Nyilvántartási szám: JA32652242

Kiállító hatóság:
Szajol Községi Önkormányzat Működési engedély száma: 290-2/2025

Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

1. Könyvelő (Bérszámfejtő)
2. Könyvvizsgáló
3. Elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszer) Üzemeltetője
4. Vagyonvédelem
5. Informatikai szolgáltató
6. Weboldal tárhely szolgáltatója

Tájékoztatjuk, hogy a társaság az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe működése során (az adatfeldolgozók nevét, adatait, elérhetőségét az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.) Adatkezelői tevékenységek:

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az érintettek személyes adatait az alábbi tevékenységek körében kezeli.

1. munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés
2. munkáltatói ellenőrzés körében:
 - térfigyelő kamerarendszer működtetése
 - céges mobiltelefon ellenőrzése
 - céges e-mailfiók ellenőrzése
 - céges tulajdonú asztali számítógép, laptop ellenőrzése
3. szerződéses jogviszony alapján végzett adatkezelés
4. marketing tevékenység

5. szállodai vendégek adatainak kezelése körében:
 - szállásfoglalás (bejelentőlap)
 - szerződéskötés
 - rendezvényszervezés
 - számlázás
 - bankkártya adatok kezelése
 - kérdőív (szolgáltatás értékelése)
 - vendégkönyv
 - elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamera)
 - honlap
 - hírlevél
 - közösségi oldal
 - panaszok kezelése
6. egyéb, jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések

Az Adatkezelői tevékenységek részletezése:

Ajánlatkérés

1. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a vendégek elektronikus úton ajánlatot kérjenek az általuk igényelt szállás tekintetében a www.nairam.hu honlapján „Ajánlatkérés” menüpont alatt. Az ajánlat érintett általi megküldése nem minősül foglalásnak.

2. Az Adatkezelő által a vendégek részéről online ajánlatkérés során kezelt adatai:

Esküvők esetében:

- Menyasszony neve
- Vőlegény neve
- Telefonszám
- E-mail cím
- Tervezett esküvői dátum
- Létszám
- Helyszíni esketés
- Szállóvendégek létszáma
- Honnan hallott a Nairam rendezvényközpontról?
- Egyéb kérdések, információk

Céges rendezvények esetében:

- Név
- Cégnév
- Telefonszám
- E-mail cím
- Rendezvény típusa:
- Rendezvény dátuma
- Létszám
- Vendéglátás
- Szállóvendégek létszáma
- Honnan hallott a Nairam rendezvényközpontról?
- Egyéb kérdések, információk

3. Az adatkezelés jogalapja: a rendezvényt lefoglaló személy előzetes hozzájárulása (Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja), az Adatkezelő és érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének szükségessége (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja.)

4. Érintettek köre: azon természetes személyek, akik az Adatkezelő honlapján ajánlat kérése iránti űrlapot töltenek ki, és küldenek meg az Adatkezelő részére.

5. Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a tájékoztatás, ajánlat küldése, marketing

6. Adatok tárolásának helye: www.nairam.hu weblapszolgáltatójának szervere, Metz Even Kft. belső szervere, info@metzeven.com tárhelye, info.nairam@gmail.com tárhelye

7. Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő ajánlata érvényességi idejének lejártáig vagy az érintett ajánlatának visszavonásáig.

Adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek: a rendezvények foglalásával és a marketing tevékenységekkel összefüggő munkaköri feladataik ellátása körében eljáró munkavállalók.

8. Adatkezelés időtartama: rendezvény befejezésétől számított egy év

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az érintett által önkéntes alapon kitöltött vendégkönyv segítségével méri fel az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményeket, észrevételeket.

Szállások elfoglalás - Bejelentőlap kitöltése

A vendég a szállodai szobájának elfoglalását megelőzően Bejelentőlap című nyomtatványt tölt ki. A vendég a Bejelentőlap kitöltésével és aláírásával hozzájárul a bejelentőlapban megjelölt adatainak Adatkezelő általi felhasználásához a vonatkozó jogszabályokban megjelölt kötelezettségek teljesítése céljából.

1. A Bejelentőlapon a vendég, mint érintett az alábbi adatokat tölti ki:

BEJELENTŐLAP adatai:

- Vezetéknév és keresztnév jogszabály által előírt kötelező adat
- Lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám)
- Születési hely, idő
- Állampolgárság
- Telefonszám
- E-mail cím
- Személyi igazolvány száma
- Szobaszám
- Érkezés dátuma
- Távozás dátuma

2. Az Elenisoft adatbázisába felvett további adatok:

- Gyermekek száma, életkora kedvezmény igénybevétele,
- IFA mentesség
- Árajánlat

3. Adatkezelés jogalapja: a szállást foglaló személy előzetes hozzájárulása Az Adatkezelő és érintett közötti szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételének szükségessége (Rendelet 6. cikk (1) bek. b) pontja).

4. Adatkezelés célja: a jogszabályok által előírt adatkezelés, a vendéggel a szerződés megkötése, teljesítése, annak teljesítési igazolása, kapcsolattartás, igényérvényesítés.

5. Tájékoztatjuk, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2018. évi XIII. törvény (mely a 2011. évi CXII. törvény 38. §-át egészítette ki) bekezdése alapján, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:

- a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

6. Érintettek köre: azon természetes személyek, akik a rendezvényközpontba szállóvendégként a bejelentőlap kitöltésével bejelentkeztek.

7. Adatok tárolásának helye:

- Adatkezelő irattára
- www.nairam.hu weblapszolgáltatójának szervere
- Metz Even Kft. belső szervere
- info@metzeven.com tárhelye
- info.nairam@gmail.com tárhelye

Adatkezelés időtartama: jogszabály alapján kötelező adatok esetén a felvételtől számított 5 évig, egyéb adatok esetén azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli. Olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

8. Adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkeznek:

- Szállás foglalásával összefüggő munkaköri feladataik ellátása körében eljáró munkavállalók.
- A Megbízott szállodai szoftvercég

Vendégkönyv:

1. Adatkezelés jogalapja: az érintett szabad belátáson alapuló hozzájárulása, amely hozzájárulás kiterjed arra is, hogy a Vendégkönyv tartalma minden vendég részére, aki abba bejegyzést kíván tenni, szabadon hozzáférhető. A vendég által a Vendégkönyvbe tett bejegyzésekért az Adatkezelő a fenti ok miatt nem vállal felelősséget.
2. Érintettek köre: az Adatkezelői szolgáltatást igénybe vevő vendég, aki a vendégkönyvbe bejegyzést készít.
3. Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének felmérése, javítása, hiányosságok felderítése, fejlesztés szükségességének megállapítása.
4. Adatok tárolásának helye: az Adatkezelő recepciójánál minden vendég számára elérhető Vendégkönyv.
5. Kezelt adatok: kezelt adatok adatkezelés célja vendégnek a Vendégkönyvbe tett saját kézírással írt véleménye vendég megelégedettségének, észrevételeinek felmérése aláírása vendég azonosítása.
6. Adatkezelés időtartama: a vendég törlés iránti kérelméig.
7. Adatkezelés címzettje: az Adatkezelőnek a Vendégkönyv értékelésével megbízott munkatársai, rendezvényközpont vezető.

Térfigyelő kamerarendszer

1. Elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamera). Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő területén kép rögzítésére alkalmas elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamera) működik az erre vonatkozó tájékoztató táblákkal megjelölt helységekben, illetve helyszíneken.
2. Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A hozzájárulás jelen Szabályzatban foglalt tájékoztatás, a kamerarendszerre vonatkozó külön, figyelemfelhívó tájékoztatás, valamint a kamerák működésére utaló, a megfigyeléssel érintett helyiségekben elhelyezett piktogramok ismeretében, a vendégnek a megfigyeléssel érintett területre történő belépésében kifejezett ráutaló magatartásával valósul meg.
3. Érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki a felvétellel érintett helyen tartózkodik, illetve akinek gépjárműve a kamerás megfigyeléssel érintett parkolóhelyen áll.

4. Kezelt adatok: videofelvétel alapján azonosítható személyes adatok (képmás, magatartás, annak ideje), az Adatkezelő területén parkolt jármű kép alapján azonosítható adatai.
5. Adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a szálloda területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló balesetek körülményeinek vizsgálata.
6. Adatok tárolásának helye: az Adatkezelő Tűzjelző központ megnevezésű helyiségében elhelyezett felvevő egységeiben, valamint a Metz Even Kft. belső szerverén.
7. Adatkezelés időtartama: a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.
8. Adatok megismerésére jogosultak köre: az elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető, karbantartó jogi személy, valamint az ügyvezető igazgatók. E tevékenysége során elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltető, karbantartó személy adatkezelőnek minősül. Az élő kameraképet kizárólag az ügyvezető igazgató és a Rendezvényközpont vezető tekinthetik meg külön applikáció segítségével.
9. Az egyes kamerák elhelyezése: az elektronikus megfigyelőrendszer részét képező kamerák kerültek elhelyezésre a Nairam Rendezvényközpont területeire: Az 1-es kapu bejáratára és a Harmat terem melletti parkolóra irányítva.
10. A kamerák által megfigyelt területet, a kamerák látószögeit, a megfigyelés jellegét a Kamerarendszer működéséről szóló Tájékoztató, valamint azok fényképekkel ellátott mellékletei tartalmazzák. A Kamerarendszer működéséről szóló részletes tájékoztató az Adatkezelő recepciójánál elérhető.
11. Felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések: a kamerák felvevő egységei felhasználónévvel és jelszóval védettek, amely adatokat kizárólag az üzemeltető, valamint az ügyvezető igazgató és a Nairam Rendezvényközpont vezetője ismernek.
12. Felhasználás: felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják.
13. Érintett jogai: az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvételt, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon, harminc, illetve hatvan napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, kivéve, ha a határidő még nem járt le. Nem készíthető képfelvétel olyan helyen, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti.

Honlap

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a www.nairam.hu című weboldalt működteti.

1. Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.
2. Érintettek köre: a honlap látogatói.
3. Kezelt adatok: Ifjú párok neve, E-mail címe, fotók, véleményeik.
4. Adatkezelés célja: a honlap látogatásával kapcsolatos statisztika, marketing.

5. Adatkezelés címzettjei: a honlap működéséért és a marketingért felelős kollégák.

6. Adatok tárolásának helye: www.nairam.hu weblapszolgáltatójának szervere, Metz Even Kft. belső szervere, info@metzeven.com tárhelye, info.nairam@gmail.com tárhelye

7. Adatkezelés időtartama: 3 év

Közösségi oldal

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest közösségi portálon rendelkezik saját profillal.

1. Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása az Adatkezelő Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest oldalának követésével, megosztásával.

2. Érintettek köre: természetes személyek, akik az Adatkezelő Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest oldalát követik, megosztják, kedvelik.

3. Kezelt adatok: érintettnek a Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest regisztráció által önkéntesen megadott személyes adatai, Ifjú Párokról készült fényképek, az oldalt kedvelők véleményei, továbbá az Adatkezelőnek az oldalon küldött esetleges üzenetei.

4. Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, az érintett tájékoztatása az Adatkezelő weboldalának címéről, tartalmáról, az Adatkezelő szolgáltatásairól, akcióiról, marketing tevékenység.

5. Adatkezelés címzettjei: az Adatkezelő, marketing tevékenységével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

6. Adatok tárolásának helye: www.nairam.hu weblapszolgáltatójának szervere, Metz Even Kft. belső szervere, info@metzeven.com tárhelye, info.nairam@gmail.com tárhelye

7. Külső szolgáltatók adatkezelése: az érintett a Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com, www.instagram.com, www.tiktok.com, www.pinterest.com címen kaphat.

8. Adatkezelés időtartama: érintett törlésre irányuló kérelméig. Az érintett jogosult feliratkozni az Adatkezelő üzenőfalára, illetve leiratkozni onnan, az üzenő fal beállításai révén törölni a nem kívánt tájékoztatást, híreket.

Panaszok kezelése

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett az Adatkezelő szolgáltatásra, tevékenységére, a szolgáltatás bármilyen körülményére vonatkozó panaszát mind szóbeli, mind pedig írásbeli úton előadhassa az Adatkezelő részére.

A panaszok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelő recepciójánál elérhető Panaszkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az érintett az alábbi módokon teheti meg panaszát az Adatkezelő részére:

- szóban (a szálloda helyszínén személyesen vagy telefonon); az Adatkezelő ez esetben Panaszkezelési jegyzőkönyvet vesz fel.
- írásbeli panasz megtehető az alábbi módokon:
 - Vendégek könyvbe bejegyzéssel
 - Vásárlók könyvébe bejegyzéssel

1. Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, ezt követően pedig törvényi kötelezettség az adatok kezelése.

2. Érintettek köre: természetes személyek, aki az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatban bármilyen jellegű panaszt, észrevételt tartalmazó nyilatkozatot kíván tenni az Adatkezelő részére.

3. Kezelt adatok:

Az érintett által szóban (személyesen vagy telefonon) tett panasz Adatkezelő általi felvételére szolgáló Panaszkezelési jegyzőkönyv az alábbi személyes adatokat tartalmazza:

Kezelt adatok Adatkezelés célja:

- Panasz azonosítója: panasz nyilvántartása, kezelése
- Panasz felvételének dátuma: panasz nyilvántartása, kezelése
- Panasz felvételének helye: panasz nyilvántartása, kezelése
- Panasz felvevője (Munkatárs neve), elérhetősége: panasz nyilvántartása, kezelése szóbeli bejelentés módja (személyesen, telefonon)
- Panasz nyilvántartása, kezelése
- Postai úton történt bejelentés: panasz nyilvántartása, kezelése
- Elektronikus levél útján történt bejelentés: panasz nyilvántartása, kezelése
- Érintett neve: panaszos azonosítása
- Érintett lakcíme: panaszos azonosítása
- Érintett telefonszáma: kapcsolattartás
- Érintett képviselőjének neve, levelezési címe, telefonszáma: kapcsolattartás
- A telefonhívás időpontja (ha telefonon történt a panasz bejelentése): panasz nyilvántartása, kezelése
- Szóbeli panasz előterjesztésének időpontja (ha nem telefonon történt): panasz nyilvántartása, kezelése
- Panasszal érintett szolgáltatás, termék, magatartás: panasz nyilvántartása, kezelése dokumentumok panasz nyilvántartása, kezelése
- Panasz oka: panasz nyilvántartása, kezelése
- Maga a panasz: panasz nyilvántartása, kezelése
- Panaszos igénye: panasz nyilvántartása, kezelése
- Panaszos aláírása (személyes panasztétel esetén) panasz nyilvántartása, kezelése.

4. Adatkezelés célja: az érintett, valamint az általa eladott panasz azonosítása, a törvényi előírás szerint az Adatkezelő által kötelező adatok felvétele, kezelése, kapcsolattartás.

5. Adatkezelés címzettjei: az Adatkezelőnek a panaszok felvételére és kivizsgálására jogosult munkavállalói.

6. Adatok tárolásának helye: Adatkezelő irattára.

7. Adatkezelés időtartama: panaszt tartalmazó jegyzőkönyv, valamint a panasz kivizsgálására az Adatkezelő által megküldött válasz másolati példánya a felvételüktől számított 5 évig kerül megőrzésre. (1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bekezdés.) Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések: Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait.

Személyes adatok

A kezelt adatok az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján: név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy, valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása; a készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, őstermelői igazolvány száma, adóazonosító jel.

1. A személyes adatok tárolásának időtartama: a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év.

2. A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

3. Kifizetői kapcsolatban álló személyekkel kapcsolatos adatkezelés: Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017:CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§

31.) kapcsolatban áll.

4. A kezelt adatok köre: A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből: a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titult is), nemét, állampolgárságát, a természetes személy adóazonosító jelét, társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám). Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, az Adatkezelő kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§(2) b./) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

5. Személyes adatok tárolása: A személyes adatok tárolásának időtartama a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év. A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő adózási, bérszámfejtési, társadalombiztosítási (kifizetői) feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói. Adatkezelés pénzmosás elleni kötelezettségek teljesítése céljából Az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, pénzmosás és terrorizmusfinanszírozása megelőzése és megakadályozása céljából kezeli ügyfelei, ezek képviselői, és a tényleges tulajdonosoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: Pmt.) meghatározott adatait: a) természetes személy.

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát; lakcímet igazoló hatósági igazolványa számát, a bemutatott okiratok másolatát. (7.§). A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, az Adatkezelő vezetői és az Adatkezelő Pmt. szerinti kijelölt személye. A személyes adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év. (Pmt. 56.§ (2).

Adatkezelés biztonsága érdekében tett adatkezelői intézkedések:

1. jelszavas védelem

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépek mindegyike jelszavas védelemmel rendelkezik, e számítógépek csak e jelszó megadása feltételével használhatók.

Minden egyes számítógép különböző, önálló jelszavas védelemmel került ellátásra. E jelszavakat kizárólag az adott számítógép közvetlen felhasználására jogosult munkavállaló, valamint az ügyvezető igazgatók (munkáltatók) ismerik. A jelszó megváltoztatására kizárólag a munkáltatók jogosultak. A munkavállaló munkaidejében köteles biztosítani, hogy más, a számítógép használatára nem jogosult személy ne használja a számítógépet, annak tartalmában ne tekinthessen be. A munkavállaló a számítógép helyiségének ideiglenes elhagyása esetén köteles olyan helyzetben hagyni a számítógépet, hogy az csak a jelszó megadásával legyen bármilyen célra (ide értve külső adathordozó csatlakozását is) használható. A munka befejezésével a számítógépeket ki kell kapcsolni.

2. programok jelszavas, illetve felhasználónévvel ellátott védelme.
3. e-mailfiókok jelszavas védelme

Az Adatkezelő tulajdonában álló elektronikus levelezéshez az arra jogosult munkavállalók által használt e-mailfiókok kizárólag felhasználónév és jelszó megadásával használhatók. A felhasználónevet és a jelszót kizárólag az e-mailfiók használatára feljogosított személy, illetve az ügyvezető igazgatók ismerhetik.

4. vírusvédelem

A munkavállaló az általa használt számítógépen aktív víruskereső programot köteles alkalmazni, és köteles megőrizni a számítógép biztonsági beállításait. Külső adathordozóról, vagy elektronikus levélből, honlapból stb. származó bármilyen file megnyitása, letöltése előtt köteles a víruskereső programot lefuttatni az érintett file tekintetében.

5. külső adathordozó csatlakozása

A számítógéphez főszabályként külső adathordozó csatlakozása tilos. Külső adathordozót a számítógép felhasználására jogosult személy a munkáltató előzetes engedélyével csatlakoztathat, amennyiben az munkakörébe tartozó feladat elvégzése érdekében ez szükséges. Más személy kizárólag a munkáltató személyes jelenlétében és felügyelete alatt csatlakoztathat külső adathordozót az érintett számítógépre.

6. jogtiszta szoftverek használata

Az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépek jogtiszta szoftvereket alkalmaznak, amelyekbe beépített védelmi funkciók is aktívan működnek az adatkezelés során.

7. személyes védelem

Azokba a helyiségekbe vezető közlekedőket, amely helyiségekben az Adatkezelő tulajdonában álló számítógépek üzemelnek, a recepció felügyeli, hogy illetéktelen személy ne léphessen be.

8. biztonsági mentés

Az Adatkezelő az általa elektronikus úton kezelt dokumentáció megőrzését rendszeres időközönként biztonsági mentés útján biztosítja, amely biztonsági mentést a munkáltató engedélyével és személyes jelenlétében végezhet el a munkáltató által erre feljogosított személy. A lementett adatokat tartalmazó adathordozó külön helyiségben elhelyezett páncélszekrényben kell tárolni, amelyhez hozzáférése kizárólag az ügyvezető igazgatóknak van. Papír alapú dokumentáció védelme.

9. bizalmas dokumentumkezelés

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésével érintett dokumentációt bizalmasan, kizárólag az arra munkaköre, illetve külső adatkezelő esetén megbízása körében közvetlenül jogosult személyek részére bocsátja rendelkezésre.

10. személyes védelem

Az adatkezeléssel érintett dokumentáció kezelésére jogosult személyek önállóan is felelősek azért, hogy ezen dokumentáció megőrzéséről a munkahelyükön elvárható módon gondoskodjanak. Az Adatkezelő munkatársai által felhasználás alatt álló dokumentáció épületen belüli biztonságáról és sérthetlenségéről 24 órás recepció, valamint az őrző-védő szolgálat gondoskodik.

11. fizikai védelem

A már felhasznált, és megőrzés céljából tárolt dokumentáció fizikai védelmét az Adatkezelő külön, zárható helyiségében, az Irattárban történő elhelyezés garantálja. Az Irattárhoz kizárólag az ügyvezető igazgatók, valamint azon munkavállalók rendelkeznek kulccsal, akiknek e hozzáférés a munkakörük ellátásához ez szükséges. Az Irattár helyiségét folyamatosan zárva kell tartani a jogosult belépése esetén az arra illetéktelen más személyek belépését meg kell akadályozni. Az Önök, mint érintettek jogai személyes adatainak kezelése tekintetében:

Tájékoztatjuk, hogy a Rendelet alábbiakban megjelölt rendelkezései alapján a személyes adatok kezelésével érintett személyt az alábbi jogosultságok illetik meg. Az alábbiakban felsorolt, és rövid magyarázattal kiegészített jogosultságok részletes magyarázatát az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

Jogosultságok

Előzetes tájékozódáshoz való jog: Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett tájékoztatáshoz való joga: A személyes adatai kezeléséről, és adatkezelés folyamatban léte esetén a Rendelet 15. cikkében megjelölt információkhoz való hozzáféréshez való jog.

A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosultsága a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak Adatkezelő általi helyesbítésére, pontosítására, kiegészítésére, indokolatlan késedelem nélkül. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog” Jogosultság arra, hogy az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, valamint az Adatkezelő törlési kötelezettsége a Rendelet 17. cikkében megjelölt okok fennállása esetén).

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Jogosultság, hogy az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a Rendelet 18. cikkében előírt feltételek esetén. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy tájékoztassa a személyes adatra vonatkozó helyesbítésről, törlésről (adatkezelés korlátozásáról) valamennyi címzettet, akivel a személyes adatok közölték. Az Adatkezelő e címzettekről az érintett személyt tájékoztatni köteles az érintett kérésére. Az adathordozhatósághoz való jog Érintett jogosultsága, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat a Rendelet által előírt (tagolt, széles körben használt, géppel olvasható) formában megkapja, és ezt másik Adatkezelő részére akadályozás nélkül átadhatja a Rendelet 20. cikkében megjelölt feltételek esetén. A tiltakozáshoz való jog Érintett jogosultsága, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendeletben megjelölt (6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló) kezelése ellen a Rendelet 21. cikkében megjelöltek szerint. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást is. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog törvényileg korlátozásokat érvényesíthet a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről. Az érintett jogosultsága arra, hogy amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal fog járni a természetes személyek jogaira és szabadságaira tekintettel, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles tájékoztatni az érintettet az adatvédelmi incidensről. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslat) Az érintett jogosultsága arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslat) Az érintett jogosultsága arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslat) Minden természetes és jogi személy érintett jogosultsága a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben; ha illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal; vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog Érintett jogosultsága hatékony bírósági jogorvoslat igénybevitelére személyes adatai kezelése körében történt jogsértés esetén. Kártérítéshez való jog és felelősség Minden olyan személy, aki e rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult a Rendelet 82. cikkében foglaltak szerint.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön álláspontja szerint az Adatkezelő az adatkezelése során megsértette a személyes adatok védelméhez való jogát, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél az alábbiak szerint:

Panasztétel

Az érintett panasszal élhet az Adatkezelő felé Panaszkezelési Szabályzatban meghatározott módokon (Panaszkezelési jegyzőkönyv, Panaszkezelési nyomtatvány, Vásárlók könyve, Kérdőív, Vendégekönyv)

1. Peren kívüli egyeztetés
2. Az Adatkezelő az esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli egyeztetés útján kísérli meg rendezni.
3. Hatósági eljárás igénybevétele

Az érintett az alábbi hatóságok előtt indíthat eljárást az Adatkezelővel szemben:

- Járási Hivatalok

Fogyasztóvédelmi jogviták során első fokon a járási hivatalok járnak el. Az érintett a lakóhelye szerint illetékes járási hivatal elérhetőségeit a <http://jarasinfo.gov.hu/> weboldalon találhatja meg. Másodfokon eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon találhatóak: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>

- Békéltető testületek

Az érintett panaszával jogosult a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. Az érintett lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségét a <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> weboldal tartalmazza.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;

honlap: www.naih.hu;

e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu;

telefon: +36-1-391-1400

- Bírósági eljárás

Az érintett bírósági eljárás során is érvényesítheti az Adatkezelővel szembeni követését az illetékes bíróság előtt.

2025, Metz Even Kft. - Nairam Rendezvényközpont üzemeltetője